

Privacy en Cookie Policy van Outplacement op Maat

Wij ('Outplacement op Maat') hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van onze websitebezoekers en onze klanten. In deze Privacy en Cookie Policy wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens van bezoekers op onze websites en in het kader van onze dienstverlening aan klanten.

Reikwijdte en toestemming

Door gebruik te maken van onze diensten, kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in deze Privacy en Cookie Policy. Deze Privacy Policy is van toepassing op alle dienstverlening van Outplacement op Maat.

Privacy

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

1. Wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt (zowel analoog als digitaal);
2. Wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening;
3. Wanneer u onze website bezoekt; (alleen gegevens van organisaties, niet van particulieren).
4. Wanneer u gebruik maakt van onze social media kanalen.

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- **Gegevens van organisaties die wij automatisch verzamelen:**
Wanneer u onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze website, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door uw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee u toegang heeft. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Voor zover deze gegevens worden verzameld met behulp van cookies geldt dat aanvullend op dit hoofdstuk, het hoofdstuk [Cookies](#) van toepassing is. De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:
 - browsegegevens;
 - duur van uw bezoek;
 - pagina's die u bezoekt op onze website;
 - links waar u op klikt;
 - locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
 - verbindingsgegevens, zoals het IP-adres.
- **Persoonlijke gegevens die u zelf aan ons verstrekt (bijvoorbeeld de gegevens die aan ons verstrekt worden via email, telefoon of in een gesprek):**
 - (bedrijfs)naam;

- o adres;
- o postcode;
- o geslacht;
- o woonplaats;
- o land;
- o telefoonnummer;
- o geboortedatum;
- o e-mailadres;
- o betaalgegevens;
- o cv (eventueel gepaard met pasfoto);
- o rapportages in het kader van mobiliteitsprojecten/trajecten;
- o gespreksverslagen;
- o gegevens betreffende dienstverband en arbeidsverleden (waaronder functionele mogelijkheden en belastbaarheid);

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens:

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- A. ter nakoming van afspraken met u (zoals het toezenden van nieuwsbrieven, het onderhouden van contact, en de uitvoering van een goede en efficiënte dienstverlening);
- B. ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Onze gerechtvaardigde belangen zijn:
 1. marketingdoeleinden.
 2. verbetering en optimalisatie van onze dienstverlening.
 3. geschillen voeren.
 4. beveiliging en beheer van onze systemen.
- C. ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is); in kader van arbeidsrecht- en sociaal zekerheidsrecht (Wet Verbetering Poortwachter).
- D. op basis van ondubbelzinnige toestemming voor cliënt- en klanttevredenheidsonderzoeken, inzet van extra instrumenten.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en grondslagen:

<u>Grondslag(en):</u>	<u>Doeleinde:</u>
	Cont(r)act:
B ¹	het benaderen voor marketingdoeleinden gericht op onze diensten en producten.
A, B ¹ , B ² , B ³ of C	het opnemen van contact via e-mail, tekstbericht of telefoon.
	Dienstverlening:
A, B ¹ , B ²	beheer van het cliëntenbestand.
A	het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning.

A, D	het bieden van begeleiding op maat.
A	de re-integratie of begeleiding van (ex) werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.
A, B ² , C	rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers.
	Kwaliteitscontrole:
B ² , B ⁴ , D	het waarborgen en optimaliseren van een goede en efficiënte dienstverlening.
	Facturering:
A, B ³	facturering en het eventueel nemen van incassomaatregelen.
	Functioneren van en optimaliseren website:
B ¹ , B ² , B ⁴	het achterhalen wie gebruik maakt van de website, hoe de website wordt gebruikt, assisteren in gebruik, ontwikkelen van de website.
B ¹ , B ²	het afstemmen van de diensten en content op de gebruiker.
	Voldoening aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving:
C	het voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

Verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden:

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekend maken aan derden in overeenstemming met dit privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. Dit kan op de volgende wijzen gebeuren:

Wij maken gebruik van de diensten van derden om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Outplacement op Maat. Uw persoonsgegevens worden door onze verwerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de EU. Outplacement op Maat heeft in overeenstemming met de Europese en Nederlandse privacyregelgeving verwerkersovereenkomsten gesloten met al haar verwerkers.

Outplacement op Maat zal uw persoonsgegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Tegen verstrekkingen aan derden kunt u bezwaar maken door een e-mail te sturen aan info@outplacementopmaat.nl. Zie ook de paragraaf '[rechten van betrokkenen](#)' voor meer informatie.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens ook aan derden voor zover dat op grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is (zoals houders van intellectuele eigendomsrechten, toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties).

Wij zullen uw persoonsgegevens niet bekend maken aan rechtshandhavers, andere overheidsfunctionarissen of andere derden zonder gerechtelijk bevel of formeel verzoek van de overheid in overeenstemming met geldende wetgeving, tenzij Outplacement op Maat te goeder trouw meent dat de bekendmaking van informatie gerechtvaardigd is.

Bewaartermijnen:

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen uw gegevens eveneens indien geconstateerd wordt dat deze zijn verouderd of wanneer de betrokkene zelf om verwijdering verzoekt. Gegevens die gekoppeld zijn aan een account, worden bewaard tot het account wordt verwijderd. Vorengaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering (waaronder fiscale en medische bewaarplichten), of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Outplacement op Maat onder meer de volgende passende beveiligingsmaatregelen genomen:

- de persoonsgegevensdatabase kan alleen door middel van de applicatie via een twee-factor-authenticatie worden geraadpleegd;
- de bevoegde medewerkers van Outplacement op Maat hebben alleen autorisatie voor de toegang van diens dossiers via genoemde beveiligde database. Er is sprake van een functionele autorisatiestructuur;
- er wordt gebruik gemaakt van beveiligde e-mailprotocollen.

Links naar andere websites:

Onze website bevat links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

Rechten van betrokkenen:

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. U kunt dit verzoek indienen per e-mail: Outplacement op Maat, of per post: Outplacement op Maat B.V., Van Veldekekade 361, 5216 KT 's-Hertogenbosch.

Indien u vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten, of onjuist verwerkt zijn, kunt u ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Middels de vorengaande contactgegevens of beschikbare opt-out mogelijkheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Ook kunt u ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering of overdracht van uw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

Klachten:

Outplacement op Maat beschikt over een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG). Als u een klacht heeft of een andere vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een e-mailbericht sturen naar info@outplacementopmaat.nl. Wij vragen u hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent uw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen klachten en vragen in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kunt u hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

Cookies

Het hoofdstuk [Cookies](#) cumuleert met het hoofdstuk [Privacy](#).

Deze Cookie Policy is van toepassing op alle onderdelen van de door Outplacement op Maat beheerde websites, waaronder in ieder geval onze website outplacementopmaat.nl.

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Cookies zijn ongevaarlijk.

Wij maken gebruik van onderstaande cookies:

Sessie en analytische cookies

Wij gebruiken sessie en analytische cookies om te zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken en wat uw IP adres is. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u de webbrowser afsluit.

Slotbepalingen

Aanpassingen Privacy en Cookie Policy:

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacy en Cookie Policy van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website.

Contactgegevens Outplacement op Maat:

Indien u vragen heeft over deze Privacy en Cookie Policy of over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons bereiken op de volgende manieren:

Outplacement

o p m a a t

- **per e-mail:**
info@outplacementopmaat.nl
- **per post:**
Outplacement op Maat B.V.
Van Veldekekade 361
5216 KT 's-Hertogenbosch
- **telefonisch:**
073 – 594 40 04

Outplacement op Maat heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld. U kunt middels bovenstaande contactgegevens contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming.

Deze pagina is voor het laatste bijgewerkt op: 22 maart 2019